

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L.T.E. Mulders
BIG-registraties: 99918860225
Overige kwalificaties: psychosociaal therapeut (9422)
Basisopleiding: psychologie (WO), GZ-opleiding
AGB-code persoonlijk: 94061126

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologie Vandaag
E-mailadres: linda@psychologievandaag.com
KvK nummer: 61414336
Website: www.psychologievandaag.com
AGB-code praktijk: 94061127

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Volwassenen met de volgende problematiek die daarvoor een (grotendeels) online behandeling zoeken, kunnen terecht bij Psychologie Vandaag:

- Depressie, somberheid, lusteloosheid
- Angst, paniekaanvallen, sociale angst, gegeneraliseerde angst, dwang
- Overbelasting, burn-out
- Onverklaarde lichamelijke klachten
- (omgaan met) ADHD
- (omgaan met) autisme
- agressieproblemen
- alcohol- of middelenafhankelijkheid
- werk- en studieproblemen
- verwerken van ingrijpende gebeurtenissen
- negatief zelfbeeld, onvoldoende assertiviteit, moeite met omgaan met andere mensen
- problemen rondom identiteit, levensfase, zingeving

Psychologie Vandaag is een praktijk voor generalistische basis GGZ-zorg (bij een matige tot ernstige DSM-stoornis) en psychosociale therapie (bij een lichte DSM-stoornis of problematiek die niet binnen een DSM-classificatie past). Cliënten met een complex beeld, bijvoorbeeld vanwege comorbiditeit, of met een verhoogd risico, zijn beter geholpen binnen de gespecialiseerde GGZ en kunnen om die reden niet door Psychologie Vandaag behandeld worden.

Er wordt gebruikgemaakt van een daartoe geschikt en beveiligd online behandelplatform. De behandelmethode heeft vaak een gedragscognitief kader, maar is toegesneden op de problematiek en situatie van de cliënt. Interventies passen bij de stand van wetenschap en praktijk.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: LTE Mulders

BIG-registratienummer: 99918860225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

De praktijk werkt grotendeels met online therapie en is daardoor niet aan een bepaalde regio of een vast netwerk gebonden. Per cliënt wordt bekeken of er samenwerking met andere zorgverleners of doorverwijzing nodig is en zo ja, met wie (binnen de regio van de cliënt) contact zou moeten worden gelegd.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op- en afschaling, medicatie.

Als het enkel gaat om consultatie (bijvoorbeeld anoniem voorleggen van de situatie van de cliënt, indien gewenst en indien de cliënt daarmee akkoord gaat, wanneer ik zelf niet beschik over de benodigde expertise) kan ik gebruikmaken van mijn bredere netwerk.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De huisartsenpost of GGZ-crisisdienst.

Binnen de generalistische basis GGZ wordt in principe geen crisisgevoelige problematieken behandeld. Op de website wordt desondanks vermeld hoe de cliënt de huisartsenpost of crisisdienst in zijn regio kan vinden en benaderen. Mocht een individuele cliënt toch wat crisisgevoelig zijn dan worden er specifiekere afspraken gemaakt en zo nodig opgenomen in het behandelplan.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: de praktijk grotendeels online werkt, en dus regio-overstijgend

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een klachtenfunctionaris van Klacht en Company: LVVP@klachtencompany.nl, 088 2341606. De cliënt dient hierbij te vermelden dat het gaat om een behandelaar die lid is van de LVVP.

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Indien Psychologie Vandaag of de klachtenfunctionaris niet binnen 6 weken reageert of als de klacht op die manier niet opgelost kan worden, kan een cliënt de klacht indienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie Vrijgevestigde GGZ Praktijken. 070-310 5380

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/klacht-indienen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Psychologie Vandaag is een solopraktijk in de generalistische basis GGZ. Dat betekent dat er geen complexe of risicovolle problematiek wordt behandeld. Cliënten worden daardoor verondersteld afwezigheid van de behandelaar van één of enkele weken te kunnen overbruggen en er wordt niet standaard een vervanger aangeboden. Dit wordt ook besproken in de intake.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zichzelf aanmelden via de website. Ze vullen hun gegevens in en kunnen, als ze dat willen, ook meteen een klachtvragenlijst invullen. De praktijkhouder neemt binnen 48 uur contact op om een intakegesprek in te plannen via e-mail of telefoon (afhankelijk van de voorkeur van de cliënt).

Het is ook mogelijk een telefonische aanmelding te doen. De praktijkhouder doorloopt en noteert

dan de gegevens van de cliënt en de reden van aanmelding, legt de intakeprocedure uit en plant een eerste afspraak in.

Hoewel de behandeling grotendeels online plaatsvindt, is het intakegesprek altijd telefonisch. Dit om de indicatie goed te kunnen stellen en duidelijke afspraken te kunnen maken. Ook gedurende de behandeling kunnen tussentijds telefonische consulten worden ingepland.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: LTE Mulders

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: LTE Mulders

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: LTE Mulders

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik communiceer via het behandelplan, het behandelplatform en telefonisch.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

voortgangsbespreking behandelplan, vragenlijsten, ROM, eindevaluatie

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Conform het advies van mijn beroepsvereniging (LVVP) neem ik wel ROM-gegevens af, maar lever ik deze niet aan aan Stichting Benchmark GGZ voordat de problemen met privacywetgeving zijn opgelost. Ik heb daarom geen overeenkomst met SVR.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Minimaal iedere 12 weken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Gesprek, minimaal iedere 12 weken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: LTE Mulders

Plaats: Utrecht

Datum: 16-04-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja